



झारखण्ड गजट

असाधारण अंक

झारखण्ड सरकार द्वारा प्रकाशित

14 पौष, 1940 (श०)

संख्या- 7 राँची, शुक्रवार,

4 जनवरी, 2019 (ई०)

नगर विकास एवं आवास विभाग

अधिसूचना

26 अक्टूबर, 2018

संख्या:-5/न०वि०/14वें वित्त (SLB)-02/16-5166-- 14वें वित्त आयोग की अनुशंसा के आलोक में आवासन और शहरी कार्य मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा निर्गत मार्ग-दर्शिका (Guideline) के अनुसार Performance Grants के लिए विहित 4 सुविधाओं यथा-Water Supply, Sewerage & Sanitation, Solid Waste Management एवं Storm Water Drainage के लिए Service Level Benchmarks का लक्ष्य निर्धारित किया जाना है।

उपर्युक्त संदर्भ में राज्य के कुल 45 शहरी स्थानीय निकायों से प्राप्त प्रतिवेदनों के आधार पर वित्तीय वर्ष 2018-19 के लिए संलग्न सूची में उपर्युक्त सेवाओं के Benchmarks का लक्ष्य निर्धारित किया जाता है।

झारखण्ड के राज्यपाल के आदेश से,

अजय कुमार सिंह,
सरकार के सचिव।

झारखण्ड गजट (असाधारण) शुक्रवार, 4 जनवरी, 2019

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) Name of Municipality :-Adityapur Municipal Corporation District :-Saraikela-Kharsawan				
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections- जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	17	25
1.2	Per capita supply of water- प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	68	78
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW)- गैर राजस्व जल की मात्रा(NRW)	20.0%	27	20
1.5	Continuity of water supply- जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	54	72
1.7	Quality of water supplied- प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	86	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	57	67
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	14	48
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	6	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	52	70
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
3	SOLID WASTE MANAGEMENT ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	47	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	93	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	1	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	65	70
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	57	80
4	STORM WATER DRAINAGE वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	8	15
4.2	Incidence of water logging/flooding - जल भराव के क्षेत्र	0.0%	27	10
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Chas Municipal Corporation			District :Bokaro	
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	28	35
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	79	90
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	28	20
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	5.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	80	85
1.7	Quality of water supplied- प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	81	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	119	125
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	25	35
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	81	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	7	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	16	25
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	100	100
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	2	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	93	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	48	60
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	18	25
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	1	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/ Community Toilets-सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Deoghar Municipal Corporation		District :Deoghar		
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections- जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	31	60
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	59	80
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	49	40
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	70	90
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	85	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	64	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	39	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	1	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	88	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	75
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	80
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	2	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	100	100
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	42	85
4.2	Incidence of water logging/flooding - जल भराव के क्षेत्र	0.0%	10	4
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) Name of Municipality :-Dhanbad Municipal Corporation District :Dhanbad				
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	12	60
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	82	90
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	55	40
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	5.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	70	85
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	50	80
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	41	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	19	25
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिचरेज में लागत वसुली	100.0%	3	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिचरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	71	75
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	80	85
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	3	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	0	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	4	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	30
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network- वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	38	50
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	72	60
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Hazaribag Municipal Corporation			District :Hazaribag	
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	28	35
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	46	80
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	57	50
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	58	80
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	30	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	25	35
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	1	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	89	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	50	60
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	95	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	33	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	36	45
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	3	10
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	15	10
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Medininagar Municipal Corporation			District :Medininagar	
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	27	35
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	54	65
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	43	40
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.0	3.2
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	90	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	65	85
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	39	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	32	55
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	91	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	40	55
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	90	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	39	45
4.2	Incidence of water logging/flooding-जल भराव के क्षेत्र	0.0%	1	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Ranchi Municipal Corporation			District :Ranchi	
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	46	55
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	61	65
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	15	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा (NRW)	20.0%	47	40
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	95	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	44	52
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	37	45
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	94	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	58	75
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	36	40
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	89	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	88	95
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	48	55
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	124	50
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) Name of Municipality :-Bishrampur Municipal Council District :Medininagar				
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections- जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	0	5
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	18	25
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	ND	ND
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	0.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	78	95
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	18	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	5
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) -मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity-मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage-प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिचरेज में लागत वसुली	100.0%	1	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	87	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिचरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
3	SOLID WASTE MANAGEMENT-ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	36	80
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	95	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	86	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	5
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	0	0
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

झारखण्ड गजट (असाधारण) शुक्रवार, 4 जनवरी, 2019

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) Name of Municipality :-Chaibasa Municipal Council District :West Singhbhum				
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	35	45
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	48	70
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	5	20
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	32	25
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	67	80
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	9	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	51	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	96	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	5
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	94	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	11	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	99	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	20
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	8	15
4.2	Incidence of water logging/flooding-जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Chakradharpur Municipal Council		District :West Singhbhum		
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	9	20
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	25	27
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	46	25
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	5.0	6.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	63	80
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	31	80
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	19	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	30	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity-मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage-प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	7	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints- उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	74	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	20
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	53	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	73	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered-शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	4	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	70	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	68	80
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	12	17
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) Name of Municipality :-Chatra Municipal Council District :Chatra				
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	15	30
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	85	100
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	41	30
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	10	65
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	59	80
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	39	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity-मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage-प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	3	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	66	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	89	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	95	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	8	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	60	80
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	1	35
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	60	80
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Dumka Municipal Council		District :Dumka		
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	54	65
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	158	160
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	75	85
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	43	35
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	6.0	6.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	64	85
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	48	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	68	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	70	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	NA
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity-मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage-प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिचरेज में लागत वसुली	100.0%	62	70
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	67	75
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिचरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	23	35
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	25
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	3	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	63	75
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	64	75
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	63	70
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Giridih Municipal Council		District :Giridih		
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	37	40
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	45	50
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	40	35
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	52	80
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	13	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	53	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	22	35
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	90	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	20
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	99	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	95	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	1	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	82	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	20
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	79	90
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Jhumritilaiya Municipal Council			District :Koderma	
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	19	30
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	46	55
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	41	35
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	99	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	38	50
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	25	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	64	75
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity-मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage-प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management- सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	4	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	61	70
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered- शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services- ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	6	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	100	100
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	25	40
4.2	Incidence of water logging/flooding - जल भराव के क्षेत्र	0.0%	8	4
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) Name of Municipality :-Jugsalai Municipal Council District :East Singhbhum				
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	54	60
1.2	Per capita supply of water- प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	102	110
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)- गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	32	25
1.5	Continuity of water supply- जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	73	80
1.7	Quality of water supplied- प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	50	55
1.8	Cost recovery in water supply services- जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	150	155
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	35	40
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	98	100
2.2	Coverage of sewage network services- मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network- मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity-मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage- प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिचरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	72	75
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिचरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	21	25
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered-शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	22	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	91	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	100	100
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	0	5
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	4	2
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) Name of Municipality :-Kapali Municipal Council District :Saraikela-Kharsawan				
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	28	30
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	34	40
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	35	30
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	84	90
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	ND
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	40	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	20	25
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	54	60
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity-मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	69	80
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	5
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	0	5
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered-शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	2
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	NA	NA
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	25	30
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	6	1
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) Name of Municipality :-Lohardaga Municipal Council District :Lohardaga				
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	32	50
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	29	55
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	55	50
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	77	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	66	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	13	35
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity-मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage-प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	75	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste- शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	20
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	89	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	44	60
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Madhupur Municipal Council			District :Deoghar	
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	1	10
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	28	40
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	66	60
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.4	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	64	85
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	95	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	9	25
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	27	35
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	10
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	15	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	78	85
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	23	35
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	1	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	79	85
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	12	15
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Mihijam Municipal Council		District :Jamtara		
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	18	30
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	28	35
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	49	45
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.0	1.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	79	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	84	95
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity-मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage-प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	35
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	30
3.4	Extent of municipal solid waste recovered-शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	18	35
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Phusro Municipal Council		District :Bokaro		
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES -जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	4	15
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	27	35
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	49	45
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	ND
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	46	65
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	70	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	30
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	NA
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	25	30
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	6	2
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Ramgarh Municipal Council		District :Ramgarh		
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	4	5
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	20	25
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	43	35
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	83	90
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	91	95
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	0	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	86	95
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	NA
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	89	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	55	65
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	75	80
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	84	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	0	15
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Sahebgunj Municipal Council			District :Sahebgunj	
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	0	5
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	4	20
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	20	15
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	0.0	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	89	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	74	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	99	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिचरेज में लागत वसुली	100.0%	3	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिचरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	0	20
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	0
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	21	22
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	4	3
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

झारखण्ड गजट (असाधारण) शुक्रवार, 4 जनवरी, 2019

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) Name of Municipality :-Badharwa Nagar Panchayat District :Sahebgunj				
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	ND	5
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	ND	5
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	ND	25
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	ND	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	50
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	5
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	5
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	ND	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	ND	0
2.3	Collection efficiency of sewage network मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	NA	50
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	5
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	ND	20
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	ND	50
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	ND	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	50
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	ND	20
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	NO CT/PT	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Basukinath Nagar Panchayat			District :Dumka	
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	12	30
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	26	40
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	20	15
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	27	55
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	103	125
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	50	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION) - मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity-मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	2	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	71	85
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	64	80
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	88	95
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	0
3.4	Extent of municipal solid waste recovered-शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	0
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	1	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	90	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges- ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	31	45
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	16	20
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) Name of Municipality :-Bundu Nagar Panchayat District :Ranchi				
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	30	50
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	64	90
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	93	100
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	35	30
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	5.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	85	95
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	17	30
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	83	95
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity-मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage-प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	8	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	82	95
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	50
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	8	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	6	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	96	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	50
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	3	10
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	16	5
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) Name of Municipality :-Chakulia Nagar Panchayat District :East Singhbhum				
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	39	50
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	98	100
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	68	50
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	8.0	8.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	52	65
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	83	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	75	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	57	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	2	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	55	70
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	7	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	92	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	10
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	1	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	41	65
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	40
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	10	15
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	1	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Chatarpur Nagar Panchayat			District :Palamu	
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	ND	20
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	ND	50
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	ND	25
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	NA	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	50
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	50
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	ND	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	ND	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	ND	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	NA	50
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	20
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	ND	25
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	ND	50
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	ND	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	50
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	ND	25
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	NO CT/PT	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) Name of Municipality :-Chirkunda Nagar Panchayat District :Dhanbad				
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	3	10
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	9	20
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	47	35
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	3.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	81	90
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	97	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	80	95
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	82	95
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	0
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	0
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	2	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	98	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	0
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	23	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	96	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	0
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	10	30
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	85	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	1	30
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	13	15
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	18	10
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Domchanch Nagar Panchayat		District :Koderma		
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	ND	20
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	ND	50
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	ND	25
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	ND	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	50
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	50
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	0	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	ND	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	ND	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	ND	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	NA	50
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	50
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	ND	20
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	ND	50
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	ND	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	50
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	ND	20
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	NO CT/PT	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :- Garhwa Nagar Panchayat		District : Garhwa		
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	11	15
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	12	20
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	30	25
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	2.0	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	96	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	2	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	55	65
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	7	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	100	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste- शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered- शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges- ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	25
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	19	30
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :- Godda Nagar Panchayat			District : Godda	
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	8	15
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	28	35
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	27	25
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	44	80
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	84	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	8	15
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	31	40
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	15	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	36	60
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	92	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	19	30
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	7	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	71	80
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	35	45
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	13	25
4.2	Incidence of water logging/flooding-जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) Name of Municipality :-Gumla Nagar Panchayat District :Gumla				
Sr.No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	18	25
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	83	95
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	0
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	37	30
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.5	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	82	90
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	7	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	60	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	11	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	89	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT -ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	61	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	94	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	78	85
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	15
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	56	70
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) Name of Municipality :-Husainabad Nagar Panchayat District :Medininagar				
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES - जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	10	15
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	26	30
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	50	45
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	3.87	4.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	93	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	33	50
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	36	50
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	49	60
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	64	85
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	9	20
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	74	85
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	31	40
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	1	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Jamtara Nagar Panchayat		District :Jamtara		
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	13	20
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	34	45
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	40	35
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	84	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	10	20
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	50
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage-प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	81	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	95	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	10
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	14	30
4.2	Incidence of water logging/flooding-जल भराव के क्षेत्र	0.0%	8	4
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Khunti Nagar Panchayat			District :Khunti	
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	13	20
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	32	60
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	45	35
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	80
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	32	40
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	53	65
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage-प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	11	20
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	58	70
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	85	90
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	1	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	100	100
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	9	20
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Koderma Nagar Panchayat			District :Koderma	
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	12	20
1.2	Per capita supply of water प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	32	35
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW) गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	49	45
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.25	2.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	75	90
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	42	60
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	63	75
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	70	80
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity-मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage-प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	70	80
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	88	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	27	35
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	98	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	20
3.4	Extent of municipal solid waste recovered-शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	46	60
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	63	75
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	11	25
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) Name of Municipality :-Latehar Nagar Panchayat District :Latehar				
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	8	18
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	19	30
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	48	40
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	5.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	92	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	20	35
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	59	70
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	63	92
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity-मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	0
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	0
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage-प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	8	11
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	69	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	15
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	80	100
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	10	50
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	0.02	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	10
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	83	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	50
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	32	85
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Majhiaon Nagar Panchayat		District :Garhwa		
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	0	5
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	44	50
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	ND	ND
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	0.4	1.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	0	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	50
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity-मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	10
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	10
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	6	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	44	60
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered-शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	1	2
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	24	25
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	97	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	75	80
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	12	5
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) Name of Municipality :-Nagar Utari Nagar Panchayat				
			District :Garhwa	
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	ND	ND
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	42	45
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	40	30
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	ND	ND
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	ND
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	ND
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	ND	ND
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	ND	ND
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	75	80
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity-मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage-प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	ND
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	64	70
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	70	75
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	0	5
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	5
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	ND	ND
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	33	45
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets- सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Pakur Nagar Panchayat		District :Pakur		
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	10	15
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	27	35
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	28	22
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	4.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	57	85
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	ND
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	44	55
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	21	45
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity-मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage-प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	1	5
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	78	85
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	59	65
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	1	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	20
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	84	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	14	20
4.2	Incidence of water logging/flooding-जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) Name of Municipality :-Rajmahal Nagar Panchayat District :Sahebgunj				
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	4	25
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	23	50
1.3	Extent of metering of water connections-जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	31	20
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	4.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	90	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	ND	ND
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	21	35
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	87	95
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिचारेज में लागत वसुली	100.0%	26	45
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	91	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिचारेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	48	85
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	10	45
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	35
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	98	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	35
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलौत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	86	95
4.2	Incidence of water logging/flooding-जल भराव के क्षेत्र	0.0%	3	2
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) Name of Municipality :-Saraikela-Kharsawan Nagar Panchayat District :-Saraikela-Kharsawan				
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	39	55
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	97	100
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	46	40
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	4.0	4.1
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	100	100
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	65	85
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	73	85
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity-मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage-प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	58	65
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	100	100
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	58	65
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	3	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	85	95
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	90	95
4.2	Incidence of water logging/flooding-जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB)				
Name of Municipality :-Simdega Nagar Panchayat			District :Simdega	
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	8	10
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	10	15
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	31	20
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	1.0	2.5
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	89	95
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	92	95
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	2	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	60	70
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	93	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity-मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिवरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	80	85
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिवरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT - ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	19	25
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	5
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	10
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	91	100
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	0	20
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) Name of Municipality :-Jamshedpur Notified Area Committee District :East Singhbhum				
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	7	15
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	48	55
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	46	35
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	6.0	6.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	72	80
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	67	70
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	2	10
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	25	35
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिचरेज में लागत वसुली	100.0%	0	0
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	81	85
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिचरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	55	60
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	100	100
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	15
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	0	12
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	80	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
4	STORM WATER DRAINAGE - वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	14	25
4.2	Incidence of water logging/flooding -जल भराव के क्षेत्र	0.0%	0	0
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				

14th Finance Commission, Government of India SERVICE LEVEL BENCHMARK AT A GLANCE (SLB) Name of Municipality :-Mango Notified Area Committee District :East Singhbhum				
Sr. No	Proposed Indicator	Benchmark	Present Status 2017-18	Target in Year 2018-19
1	WATER SUPPLY SERVICES- जल आपूर्ति सेवाएं			
1.1	Coverage of water supply connections-जल प्रदाय कनेक्शन का विस्तार	100.0%	61	70
1.2	Per capita supply of water-प्रति व्यक्ति जल की उपलब्धता	135 lpcd	74	80
1.3	Extent of metering of water connections जल प्रदाय कनेक्शनों के मीटरीकरण की विस्तार	100.0%	NA	NA
1.4	Extent of non revenue water (NRW)-गैर राजस्व जल की मात्रा	20.0%	42	30
1.5	Continuity of water supply-जल प्रदाय की निरंतरता	24 hours	6.0	8.0
1.6	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	84	90
1.7	Quality of water supplied-प्रदाय जल की गुणवत्ता	100.0%	67	70
1.8	Cost recovery in water supply services-जल प्रदाय में लागत वसुली	100.0%	95	100
1.9	Efficiency in collection of water supply - related charges जल प्रदाय में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	24	30
2	WASTE WATER MANAGEMENT (SEWERAGE AND SANITATION)- मल जल प्रबंधन			
2.1	Coverage of toilets-शौचालयों की उपलब्धता	100.0%	100	100
2.2	Coverage of sewage network services-मल निर्गम नेटवर्क सेवाओं की व्यापकता	100.0%	0	0
2.3	Collection efficiency of sewage network-मल जल नेटवर्क की संग्रह क्षमता	100.0%	NA	NA
2.4	Adequacy of sewage treatment capacity मल जल के प्रशोधन क्षमता की पर्याप्तता	100.0%	NA	NA
2.5	Quality of sewage treatment-प्रशोधित मल जल की गुणवत्ता	100.0%	NA	NA
2.6	Extent of reuse and recycling of sewage प्रशोधित मल जल के पुनरुपयोग की मात्रा	20.0%	NA	NA
2.7	Extent of cost recovery in sewage management-सिचरेज में लागत वसुली	100.0%	0	10
2.8	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	86	90
2.9	Efficiency in collection of sewage charges-सिचरेज में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	NA	NA
3	SOLID WASTE MANAGEMENT- ठोस कचरा प्रबंधन			
3.1	Household level coverage of solid waste management services ठोस कचरा प्रबंधन की सेवाओं का विस्तार	100.0%	89	90
3.2	Efficiency of collection of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे की संकलन क्षमता	100.0%	63	70
3.3	Extent of segregation of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पृथक्करण	100.0%	0	10
3.4	Extent of municipal solid waste recovered शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का पुनरुपयोग	80.0%	NA	NA
3.5	Extent of scientific disposal of municipal solid waste शहरी ठोस अपशिष्ट कचरे का वैज्ञानिक निपटान	100.0%	NA	NA
3.6	Extent of cost recovery in SWM services-ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली	100.0%	3	15
3.7	Efficiency in redressal of customer complaints उपभोक्ता की शिकायतों के निराकरण की क्षमता	80.0%	88	90
3.8	Efficiency in collection of SWM charges ठोस कचरा प्रबंधन में लागत वसुली की क्षमता	90.0%	60	70
4	STORM WATER DRAINAGE- वर्षा जल की निकासी			
4.1	Coverage of storm water drainage network-वर्षा जल जलोत्सारण तंत्र की लंबाई	100.0%	70	80
4.2	Incidence of water logging/flooding-जल भराव के क्षेत्र	0.0%	8	3
5	ULB providing water connection to Public and Community Toilets सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में जल की उपलब्धता			
5.1	Coverage of Water Supply (24 X 7) in all Public/Community Toilets सभी सार्वजनिक और सामुदायिक शौचालयों में (24x7) जल की उपलब्धता	100.0%	100	100
Note : N.A : Not Applicable, N.D : No Data				